

UNITED ARROWS 集团商品采购业务合作方用行为准则

前言

所有业务合作方都是 UNITED ARROWS 集团（以下简称“UA 集团”）事业上不可或缺的伙伴。我们致力于使业务合作方和 UA 集团双方之间将“卖”、“买”、“合作”等感恩于怀、铭记于心，站在平等的立场同心同力地进行交易，而非只有一方获利的单方面交易关系。我们认为不仅要发展 UA 集团的事业，还要秉承着与业务合作方共同成长的姿态，这样也能为业务合作方提升价值。

UA 集团以“创造生活文化标准”为目标，通过“创造 5 个价值”，承诺会为实现可持续发展的社会和环境积极采取行动。因为我们坚信通过不断地积累，可以让世界丰富多彩。为实现可持续发展的社会和环境而采取的行动仅靠 UA 集团是无法完成的，需要通过以业务合作方为首的整个供应链，与诸位利益相关方同心同力，在与大家的共同努力下才能将其付诸实践，我们相信与此同时，也定会为各位利益相关方创造价值。

请各位业务合作理解本准则的宗旨和内容，在为客户提供放心、安全的商品时遵守本准则，以构筑负责任的采购和供应链，从而实现未来理想的社会和环境。另外，希望各位的外包方也努力贯彻相同宗旨，并遵守本准则。

本准则基于国际原则和宣言制作而成，包括世界人权宣言¹、国际劳工组织（ILO）的核心劳工标准²、以及联合国工商业与人权指导原则³等。请理解本准则的项目，并持续推进。另外，我们可能依据本准则要求业务合作方汇报活动状况以及进行实地调查等。或依据本准则，基于业务合作方和各位的外包方的活动状况，要求采取纠正措施。届时还请予以协助。

I 遵守法令

请遵守各国家及地区的所有法律法规和条例，进行公正、公平且透明的商业活动。此外，为推进社会、环保责任以及商业道德，当面临违背各国家及地区的法令和国际原则的要求时，请谋求尊重国际公认的劳动者权利原则的解决方式。

II 防止腐败

为了在商业活动中杜绝行贿受贿行为；伪造、篡改及隐匿物证或证词等违反道德的行为；以及贪污、洗钱及其他非法行为；或防止腐败，请持续开展教育。另外，无论出于何种理由，UA 集团都不会与黑社会或总会屋等与反社会势力有关的企业进行任何交易。

¹ 世界人权宣言：规定了尊重基本人权的原则。虽然其本身不具有法律约束力，但这是首次在国际上强调人权保障的划时代宣言，以所有人拥有的市民、政治、经济、社会、文化领域的诸多权利为内容，由序言和 30 项条款组成。不仅被引入到世界各国的宪法和法律中，还被用于各种国际会议的决议，对世界各国产生了深刻影响。

² ILO 核心劳工标准：规定了“结社自由和承认集体谈判权”、“禁止强迫劳动”、“禁止使用童工”、“消除歧视”这 4 个领域 8 个公约中关于劳动的最低标准。推进实现体面劳动（有工作意义的人性化工作）。

³ 联合国工商业与人权指导原则：要求基于“国家保护人权的义务”、“企业尊重人权的责任”、“获得救济”这三大支柱，通过引进“人权尽职调查”这样的特定、预防、减轻及处置侵犯人权行为的流程，同时引进侵犯人权受害者的投诉处理机制从而使其能够“获得救济”。

III 尊重劳动者权利

(1) 禁止使用童工

最低年龄公约（国际劳工组织（ILO）第 138 号）中不允许雇佣未满 15 岁或满 15 岁但低于完成义务教育的年龄的人员。请在聘用劳动者时，遵守本公约及当地的法律制度。此外，如果有关于雇佣年轻人的规定或要求，请遵守当地的法律制度。

(2) 禁止强制劳动

不得出于任何理由允许人身交易或强制劳动，请遵守废止强迫劳动公约（国际劳工组织（ILO）第 105 号）及当地适用法律，在聘用或雇佣过程中，杜绝通过施暴、威胁、监禁等非正当约束精神、身体及行动自由的债务劳动等行为。

(3) 禁止歧视和欺凌

在聘用、报酬、晋升、培训、离职、退職等与雇佣相关的部分，请勿以性别、种族、语言、宗教、年龄、残疾、性取向、性别认同、国籍、政治意见、社会集团、国民或社会出身、财产、出生、阶级等为理由进行歧视。各国的劳动法和联合国规定的各项公约都禁止这些歧视性待遇。此外，不得在职场中发生包括性骚扰、职权骚扰、道德骚扰在内的骚扰、虐待行为、暴力、威胁、体罚等。

(4) 关于工资和各项津贴

关于工资和各项津贴，最低工资、加班工资、法定工资等请按照当地适用的所有法律、规定、步骤，以当地最低工资和业界行情工资中任意较高一方作为劳动时间的工资支付薪金和津贴。

(5) 工作时间

关于工作时间请遵守当地适用的法律。所有的工作时间外劳动都必须依据基于劳动者申请达成的协议。此外，在不支付包括适当附加费在内的加班费的情况下，不得让员工在工作时间以外工作。

(6) 健康和安全

请提供安全的职场环境，比如采取防止职场意外事故的对策等，不得懈怠对劳动者的安全关怀义务。对于重体力劳动、处理有害化学物质、使用生产设备类等伴随危险的作业，请采取能够规避危险的业务步骤和管理，为构筑安全卫生的职场环境，定期对劳动者进行教育、指导，努力防止工伤和疾病。

IV 保护自然环境

请遵守化学物质造成的水质污染、大气污染、废弃物排放等自然环境相关的当地法律制度，恰当履行申报和取得、更新许可证等必要手续。此外，请减少二氧化碳等导致全球变暖气体的排放，减轻对气候变化的不良影响，尽可能减小天然资源、能源、水的利用等在商品生产过程中对自然环境的影响，减少废弃物排放，并在商品生产过程中充分重视生物多样性。

V 结社自由和集体谈判

尊重劳动者根据各国法令自由结社和集体谈判的权利。如果结社自由或集体谈判的权利未被法令允许或受限，则需要制定使劳动者可以顺畅地向包括管理者代表在内的管理层提出申诉且便于使用的投诉处理机制等制度。此外，当劳动者行使该项权利时，不得因此对该劳动者有任何歧视或报复行为。

VI 品质管理和可追溯性

为了向客户提供放心、安全的商品，请持续完善、改善商品品质管理，同时提供协助，使得从原材料到最终量产工厂的整个供应链做到透明且可追溯。

VII 推进责任制采购

为了在整个供应链中推进责任制采购，针对业务合作方的供应链，也请积极推动促进对本方针中规定项目的理解。

完