

平成 23 年 3 月 4 日

各 位

東京都渋谷区神宮前二丁目 31 番 12 号
株式会社ユナイテッドアローズ
代表取締役 社長執行役員
重松 理
(コード番号：7606 東証第一部)

原産国の誤表記に関わるお詫びとお知らせ

株式会社ユナイテッドアローズ(社長:重松 理、東京都渋谷区)は、平成 18 年 10 月から平成 22 年 8 月の間に販売していた 21 件(38 商品)の原産国に係る表示に関して、別表の「表示媒体」欄に記載した下げ札又はタグ並びに弊社が運営するウェブサイト及び他社が運営するウェブサイトにおいて、別表の「原産国の表示内容/誤」欄に記載の通り、原産国を記載しておりました。しかしながら、実際には本 21 件(38 商品)の原産国は、別表の「原産国の表示内容/正」欄に記載のとおりであり、原産国を判別することが困難な表示でありました。当該表示は、本 21 件(38 商品)の原産国について、一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものでありました。これにともない、消費者庁より「不当景品類及び不当表示防止法第 6 条の規定に基づく措置命令」を今月中に受ける予定です。

なお措置の対象となる本 21 件(38 商品)については、それぞれの誤表記発覚時点で販売を一時取りやめるとともに、弊社ホームページなどを通じて事実関係をお知らせしてまいりました。本日より、対象となる 21 件(38 品番)についてあらためてホームページに掲載し、店頭 POP を設置、今後新聞公告を通じ、お客様への告知、商品の回収、返金の対応を行ってまいり所存です。対象商品をご購入されたお客様につきましては、誠に恐れ入りますが、下記までお問合せいただけますよう、お願い申し上げます。

株式会社ユナイテッドアローズ ホームページ
<http://www.united-arrows.co.jp>

株式会社ユナイテッドアローズ お客様相談室
専用フリーダイヤル (3月末まで) 0120-310-500 (平日、土曜、日曜、祝日ともに10:00~18:00)
通常フリーダイヤル (4月以降) 0120-011-031 (土曜、日曜、年末年始を除く 10:00~18:30)

上記に関する報道関係者の取材・お問い合わせは、経営企画室 広報チームまでお願いいたします。
(株)ユナイテッドアローズ 経営企画室 広報チーム
TEL :03 -5785 -6615 FAX :03 -5785 -6616

弊社の下げ札又はタグ並びに弊社が運営するウェブサイト及び他社が運営するウェブサイトにおけるチェック体制の不備により、お客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、心からお詫び申し上げます。弊社では、今回の措置命令を真摯に受け止め、原産国の表記について内容確認の社内体制整備、仕入担当者等に対する社内教育の徹底、仕入先様への協力願いや、引き続き再発防止に向けて取り組んでまいります。

今後とも弊社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

上記に関する報道関係者の取材・お問い合わせは、経営企画室 広報チームまでお願いいたします。
(株)ユナイテッドアローズ 経営企画室 広報チーム
TEL :03 -5785 -6615 FAX :03 -5785 -6616

<弊社の誤表示撲滅に向けての取組みについて>

弊社では、従来より仕入品の誤表示撲滅に向けて以下の施策を実行してまいりました。

- ・ 各種証明書の提出に関する同意

弊社との取引にあたり、仕入先様に対して納品毎の原産国証明書、混率証明書（カシミア製品）、検針報告書の提出に関する同意書に捺印をいただいております。また弊社仕入担当者に対しては、各取引にあたって証明書類の入手を義務化する他、品質表示に関する社内教育を行っています。

- ・ 社内システムでの牽制

仕入先様よりご提出いただいた上記証明書は、担当者が確認日を仕入システムに入力する運用をとっており、未入力の場合は仕入書発行時に警告が出たり、発注ができない仕組みとなっております。また各証明書の回収率を算出し、週次で社内開示することによる社内牽制を行っています。

しかし誠に遺憾ながら、こうした施策を講じていても誤表示発生を防止することができなかったため、平成 22 年 4 月以降、さらに以下の 3 つの施策を追加する管理強化を行いました。

- ・ 物流倉庫での最終確認

弊社契約の物流倉庫内にて、納品された仕入商品現物に付いている下げ札、洗濯ネームと、弊社の仕入システムの情報である仕入書に記載された原産国、組成表示の内容を商品番号、色番号単位で突合せ、不備がある商品の出荷を停止しています。

- ・ 仕入管理規程の改訂

平成 22 年 7 月より、仕入システムへの原産国/組成を入力する際は、必ず商品番号、納品単位で証明書をいただくことを義務付けることを弊社の仕入管理規程に昇格させました。

- ・ 仕入先様への説明会の実施

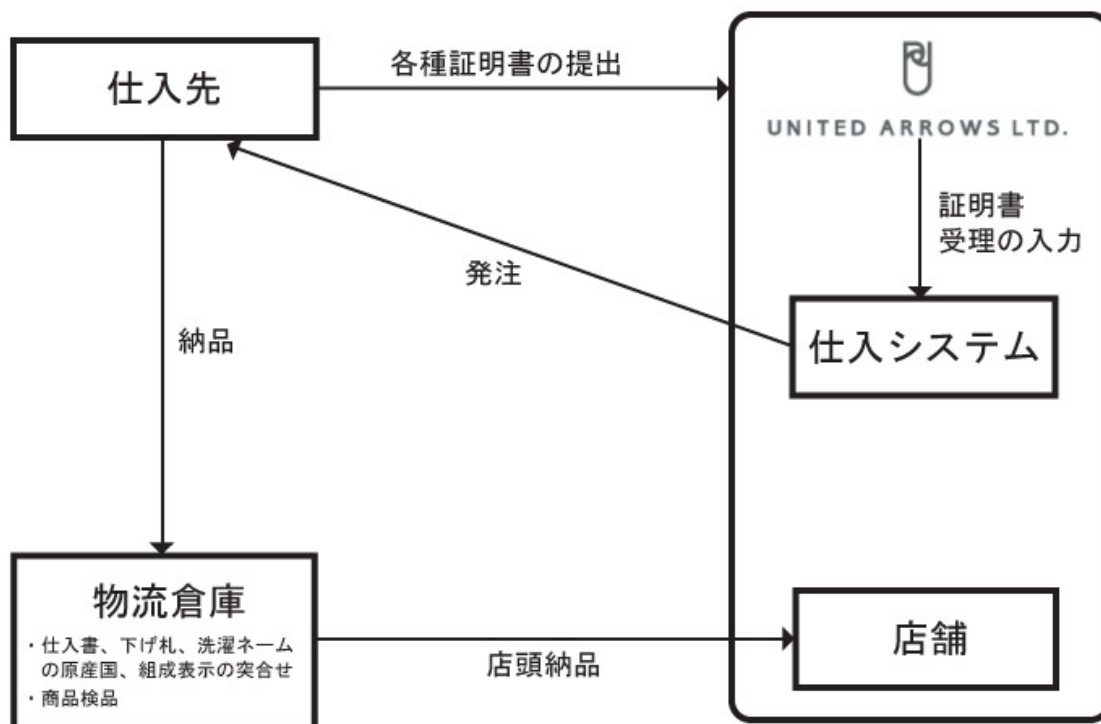
平成 22 年 10 月には仕入先様にお越しいただき、弊社の品質管理に対する考え方のご説明、及びご協力を社長より直接お願いする会を開催いたしました。この会の様子はコーポレートブログでご紹介しております。

(<http://www.united-arrows.co.jp/report/10111017.html>)

以上の追加施策を徹底することにより、平成 22 年 10 月以降、弊社では原産国、及び品質誤表記による販売事例は極小化しております。

上記に関する報道関係者の取材・お問い合わせは、経営企画室 広報チームまでお願いいたします。
(株)ユナイテッドアローズ 経営企画室 広報チーム


TEL :03 -5785 -6615 FAX :03 -5785 -6616




<弊社の品質管理フロー図>


上記に関する報道関係者の取材・お問い合わせは、経営企画室 広報チームまでお願いいたします。
 (株)ユナイテッドアローズ 経営企画室 広報チーム
 TEL :03 -5785 -6615 FAX :03 -5785 -6616

(別表)株式会社ユニテッドアローズ 原産国誤表記販売 一覧


| | | | |
|----------|---------------------------------|----------|--|
| アイテム | Tシャツ | |  |
| 品番、販売点数 | 1117-599-1502 | 3点 | |
| 販売期間 | 平成18年10月 ~ 平成21年3月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | アメリカ製 | |
| | 正 | エルサルバドル製 | |
| 販売店舗 | リカー、ウーマン&ティアーズ、ユニテッドアローズ アウトレット | | |


| | | | |
|----------|------------------|-------|--|
| アイテム | バングル | |  |
| 品番、販売点数 | ①1733-343-0141 | 79点 | |
| | ②1733-343-0142 | 78点 | |
| 販売期間 | ①平成19年1月 ~ 同年11月 | | |
| | ②平成19年1月 ~ 同年12月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | アメリカ製 | |
| | 正 | 中国製 | |
| 販売店舗 | ユニテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|--------------------|-------|---|
| アイテム | ブックマーカー | |  |
| 品番、販売点数 | 1983-499-1339-9100 | 35点 | |
| | 1983-499-1340-9100 | 21点 | |
| | 1983-499-1341-9100 | 22点 | |
| | 1983-499-1342-9100 | 25点 | |
| | 1983-499-1343-9100 | 40点 | |
| 販売期間 | 平成19年1月 ~ 平成21年6月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | フランス製 | |
| | 正 | イタリア製 | |
| 販売店舗 | ユニテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|--------------------|-------|--|
| アイテム | フォトフレーム | |  |
| 品番、販売点数 | 1983-499-1335-0700 | 11点 | |
| | 1983-499-1336-0700 | 5点 | |
| | 1983-499-1337-0700 | 17点 | |
| | 1983-499-1338-0700 | 16点 | |
| 販売期間 | 平成19年1月 ~ 平成21年6月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | フランス製 | |
| | 正 | イタリア製 | |
| 販売店舗 | ユニテッドアローズ | | |


| アイテム | バングル | |  |
|----------|---------------------------------------|--------|--|
| 品番、販売点数 | ① 1733-343-0135 | 119 点 | |
| | 1733-343-0575 | 169 点 | |
| | ② 1733-343-0138 | 117 点 | |
| 販売期間 | ③ 1733-343-4683 | 35 点 | |
| | 1733-343-1861 | 73 点 | |
| | ① 平成19年2月 ~ 同年11月及び 平成20年1月 ~ 同年5月 | | |
| | ②平成19年2月 ~ 同年12月 | | |
| | ③ 平成19年8月 ~ 同年12月及び 平成21年1月 ~ 同年8月 | | |
| 表示媒体 | タグ、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | アメリカ 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ | | |

| アイテム | シャツ | |  |
|----------|--------------------------------------|------|---|
| 品番、販売点数 | 1111-599-2429 | 14 点 | |
| 販売期間 | 平成20年2月 ~ 平成21年5月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 中国 製 | |
| | 正 | 日本 製 | |
| 販売店舗 | リカー、ウーマン&ティアーズ、 ユナイテッドアローズ アウトレット | | |


| アイテム | バッグ | |  |
|----------|-------------------------------------|--------|--|
| 品番、販売点数 | 1832-343-2304 | 43 点 | |
| | 1832-343-2305 | 69 点 | |
| | 1832-343-2306 | 36 点 | |
| 販売期間 | 平成20年8月 ~ 同年12月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | イタリア 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ、 ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|-------------------|--------|---|
| アイテム | シューケア用ブラシ | |  |
| 品番、販売点数 | 3148-499-0523 | 1569 点 | |
| 販売期間 | 平成21年1月 ~ 平成22年3月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | イタリア 製 | |
| | 正 | ドイツ 製 | |
| 販売店舗 | グリーンレーベル リラクシング | | |


| | | | |
|----------|-------------------|--------|---|
| アイテム | シューケア用ブラシ | |  |
| 品番、販売点数 | 6148-404-0023 | 407 点 | |
| 販売期間 | 平成21年1月 ~ 平成22年5月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | イタリア 製 | |
| | 正 | ドイツ 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ アウトレット | | |


| | | | |
|----------|-------------------------|-------|---|
| アイテム | ①ポット型浄水器、②ポット型浄水器カートリッジ | |  |
| 品番、販売点数 | ① 1984-499-0329 | 17 点 | |
| | ② 1984-499-0330 | 22 点 | |
| 販売期間 | 平成21年2月 ~ 平成22年4月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 中国 製 | |
| | 正 | ドイツ 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|----------------|------|--|
| アイテム | Tシャツ | |  |
| 品番、販売点数 | 1169-599-1105 | 7 点 | |
| | 1169-599-1106 | 4 点 | |
| | 1169-599-1107 | 7 点 | |
| | 1169-599-1108 | 2 点 | |
| | 1169-599-1110 | 7 点 | |
| 販売期間 | 平成21年7月 ~ 同年8月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 日本 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | リカー、ウーマン&ティアーズ | | |


| | | | |
|----------|---------------|------|--|
| アイテム | トート バッグ | |  |
| 品番、販売点数 | 1732-599-4524 | 1 点 | |
| 販売期間 | 平成21年9月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 日本 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|------------------|------|--|
| アイテム | コットンニット | |  |
| 品番、販売点数 | 7413-563-0184 | 7 点 | |
| 販売期間 | 平成21年11月 ~ 同年12月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 日本 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | 時しらず | | |


| | | | |
|----------|----------------------|--------|---|
| アイテム | 旅行用洗剤 | |  |
| 品番、販売点数 | 6723-499-0132 | 4 点 | |
| 販売期間 | 平成21年12月 | | |
| 表示媒体 | タグ | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | イギリス 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | キャス・キッドソン、ユナイテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|-------------------------------------|------|---|
| アイテム | ジャケット | |  |
| 品番、販売点数 | 1259-599-0189 | 6 点 | |
| 販売期間 | 平成21年12月 ~ 平成22年2月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 日本 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ、 ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ | | |


| | | | |
|----------|-------------------------------------|--------|--|
| アイテム | 帽子 | |  |
| 品番、販売点数 | 1828-499-0018 | 8 点 | |
| 販売期間 | 平成22年4月 ~ 同年5月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | ベトナム 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ、 ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ | | |

| | | | |
|----------|----------------|-------------------------------------|--|
| アイテム | カゴ バッグ | |  |
| 品番、販売点数 | 1732-599-4760 | 81 点 | |
| 販売期間 | 平成22年4月 ~ 同年6月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札 (2種類) | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 弊社下げ札: モロッコ製、メーカー下げ札: Made in Japan | |
| | 正 | モロッコ 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ | | |

| | | | |
|----------|-----------------|------|--|
| アイテム | 海水パンツ | |  |
| 品番、販売点数 | 3843-599-0014 | 6 点 | |
| 販売期間 | 平成22年5月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 日本 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | グリーンレーベル リラクシング | | |

| | | | |
|----------|-------------------|----------|--|
| アイテム | スポンジ | |  |
| 品番、販売点数 | 1989-499-1629 | 1410 点 | |
| 販売期間 | 平成21年9月 ~ 平成22年5月 | | |
| 表示媒体 | 下げ札、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | オーストリア 製 | |
| | 正 | イタリア 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ | | |

| | | | |
|----------|-------------------------------------|------|---|
| アイテム | 指輪 | |  |
| 品番、販売点数 | 1833-699-5337 | 84 点 | |
| 販売期間 | 平成22年6月 ~ 同年7月 | | |
| 表示媒体 | タグ、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 日本 製 | |
| | 正 | 中国 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ、 ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ | | |

| | | | |
|----------|-------------------------------------|------|--|
| アイテム | ヘアバンド | |  |
| 品番、販売点数 | 1833-599-5262 | 7 点 | |
| 販売期間 | 平成22年8月 | | |
| 表示媒体 | タグ、インターネット画面 | | |
| 原産国の表示内容 | 誤 | 中国 製 | |
| | 正 | 日本 製 | |
| 販売店舗 | ユナイテッドアローズ、 ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ | | |