

株主様アンケート集計結果のご報告

当社は、東矢通信第26巻(2012年12月発行)において、株主様へアンケートを実施し、個人株主様の約2.5%にあたる280名の皆様から貴重なご回答をいただきました。ご協力いただいた皆様には心よりお礼を申し上げますとともに、アンケート集計結果について下記の通りご報告申し上げます。
皆様から頂戴したご意見は、経営、IR活動等へ幅広く活かしてまいります。

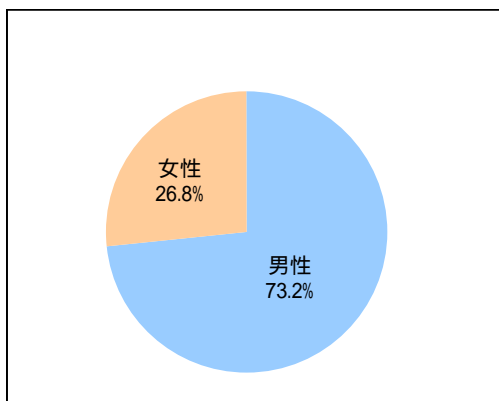
2013年3月
株式会社ユニテッドアローズ

ご回答いただいた株主様の属性・株式保有状況について

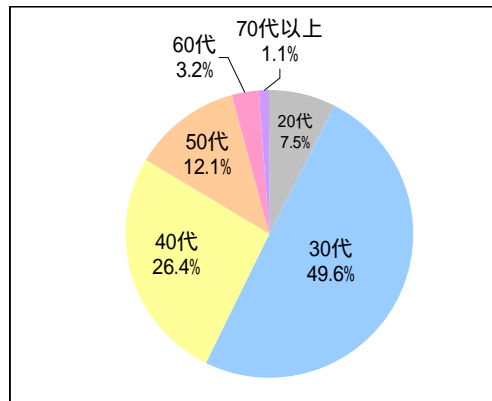
当社の株主構成の特徴として、お客様層の中心でもある20～40代の方や、「店舗や商品のファンだから」「株主優待制度に魅力を感じて」という理由で、当社株式を購入される方が多いことがあげられます。

また、ご保有年数についても、「1年半以上」のトータルが77.0%、「2年半以上」のトータルが全体の66.1%を占めております。今後の投資方針についても、「買い増し」24.6%、「現状維持」62.1%など、長期にわたり安定して保有いただいている方が多くいらっしゃいます。

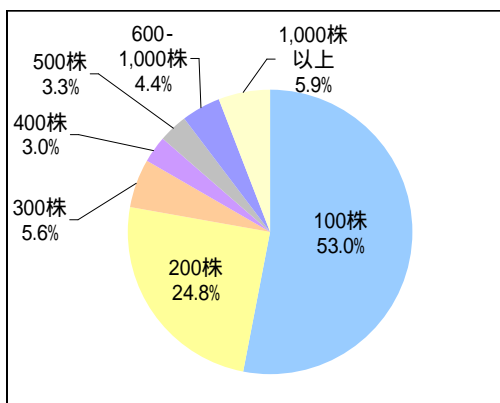
1. 性別



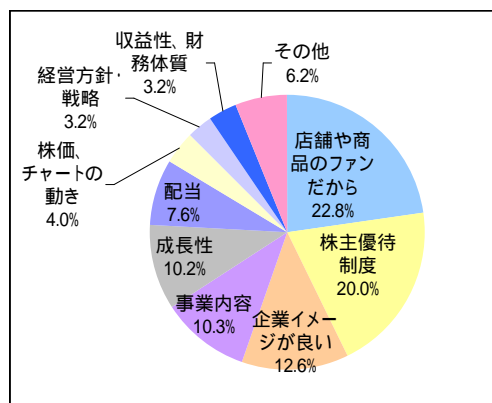
2. 年齢



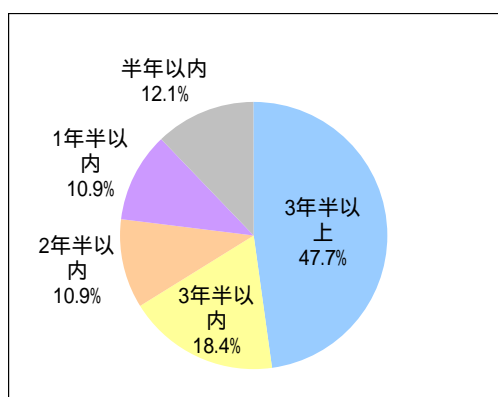
3. 当社株式のご保有数



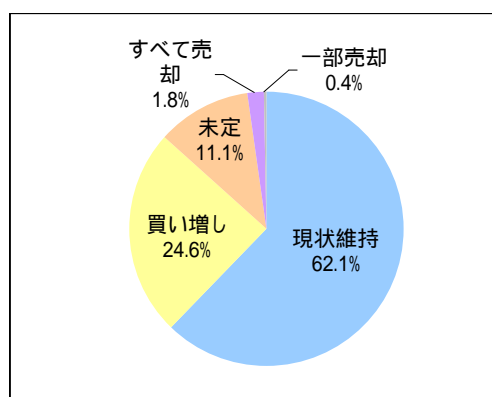
4. 当社株式を購入された理由



5. 当社株式のご保有年数



6. 今後の投資方針

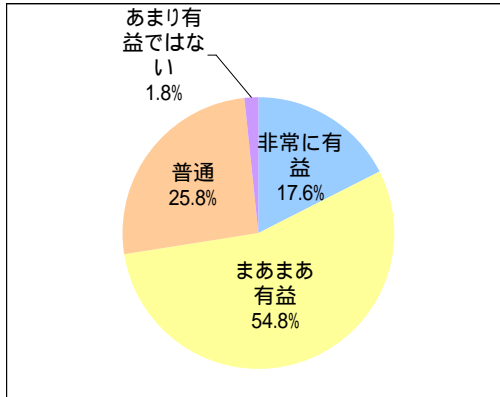


株主様アンケート集計結果のご報告

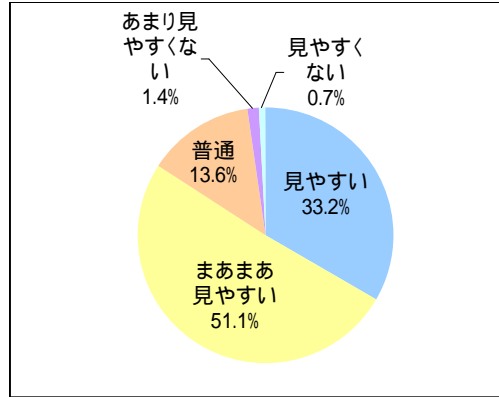
東矢通信へのご感想について

内容、デザイン・レイアウトともに概ねご好評いただいている一方で、「財務ハイライトのグラフが見づらい」「従業員の生の声を聞きたい」などのご意見を頂戴いたしました。今後もアンケートに寄せられたご意見を重視し、株主の皆様にとってさらに有益な情報誌であるよう、一層充実した紙面の制作に取り組んでまいります。

1. 内容について



2. デザイン・レイアウトについて

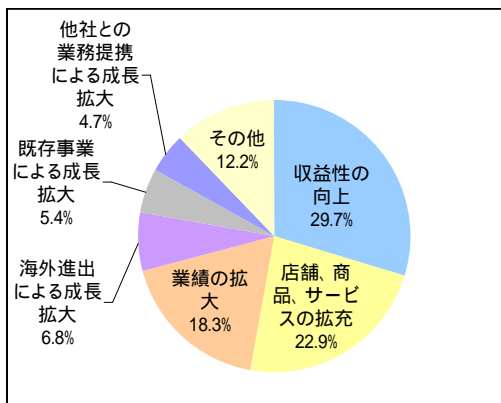


当社の経営方針・株主還元策へのご感想について

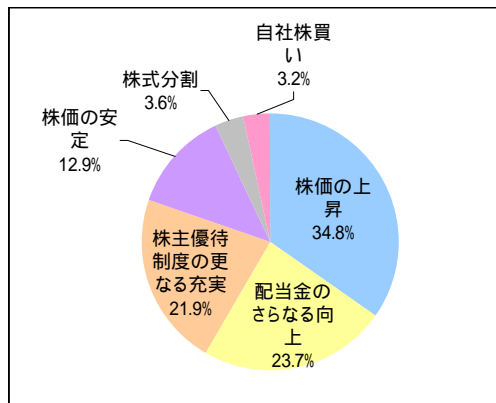
経営方針について「収益性の向上」を望まれる声が最も多く寄せられました。また、日頃からお客様として当社をご愛顧いただいている皆様から、店舗、商品、サービスに関して具体的かつたくさんのご意見を頂戴いたしました。頂きました貴重なご意見は事業部門と情報共有の上、今後の営業活動に活かしてまいります。

株主優待制度について、「満足」24.9%「まあまあ満足」34.8%と一定のご満足をいただきました。今年度から開始しました自社オンラインストアでの株主優待割引対応については、お住まいの地域に当社店舗がない株主様をはじめとして、利便性の向上をご評価いただく声を頂戴いたしました。今後も株主の皆様のご関心の高さを意識しながら、株主優待制度のさらなる充実を継続的に検討してまいります。

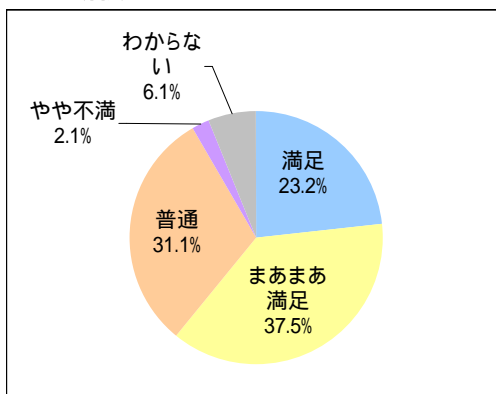
1. 経営方針について望むこと



2. 株主還元策について望むこと



3. IR活動についてのご感想



4. 株主優待制度についてのご感想

