

平成 17 年 1 月 17 日

各 位

東京都渋谷区神宮前二丁目 31 番 12 号
株式会社 ユナイテッドアローズ
代表取締役社長 岩 城 哲 哉
(コード番号：7606 東証第一部)

問合わせ先

IR・広報グループ長 丹 智 司
電 話 番 号 03-6418-0803

お客様相談室の設置に関するお知らせ

当社はこのたび、下記のとおり、お客様相談室を設置いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 概要

名 称	お客様相談室
連 絡 先	0120-011-031 (フリーダイヤル)
運 用 開 始 日	平成 17 年 1 月 18 日 午前 10:00 ~
運 用 時 間	午前 10:00 ~ 午後 6:30 (平日および土曜・日曜・祝日)
休 業 日	年末年始のみ

2. 設置の目的

お客様からのお問い合わせ・ご要望・苦情等に関する専用窓口を設置することにより、顧客満足の上昇を図るとともに、お客様のご意見を商品企画や販売・接客等に反映させ、経営の質を高めていくことを目的とする。

以 上