

## 特集：

店長発案によるユニテッドアローズの新旗艦店  
「六本木ヒルズ店」

2016年秋にユニテッドアローズ (UA) の新旗艦店「六本木ヒルズ店」がオープンしました。同店は、「六本木メンズストア」店長の永井の提案をきっかけに、それまで個別の店舗として運営されていたメンズストアとウィメンズストアを統合してリニューアルしたUA最大の店舗です。

「六本木は近郊にお住まいの方やお勤めの方に加えて海外からのお客様も目立つなど、とても上質なマーケットです」と話す永井。「これまでの品ぞろえでは十分にご満足いただけなかった方も多く、加えてサービスの質を上げればお客様にもっと喜んでいただけたらと考えたのが、リニューアルの発端です」と振り返ります。

この提案をもとに、「六本木ヒルズ店」は同店だけの商品を多数そろえています。同店用にカスタマイズしたスーツなどのドレスウェアを軸に、カジュアルやストリートテイストの品ぞろえも拡大しました。店内はコーナー別に個性的な内装を施し、各商品群に合った世界観を表現しています。メンズフロアでは時計、靴、文具などのアイテム別にミニショップ風の区画を作り、海外のアーケードを歩くような楽しさを演出しました。「今のUAが持つさまざまな要素を集約しました。きっと自分に合うものを見つけただけです」と話す永井。お直し工房も常設し、通常のお直しなら約2時間でお渡しできるなど、サービスの向上も図りました。ファッション紙「WWDジャパン」が行った店舗覆面調査\*では内装・接客・品ぞろえの各側面から高い評価を得るなど、お客様からも大変ご好評いただいています。

「六本木ヒルズ店」は今後も上質な品ぞろえと卓越したサービスで、UAのイメージを牽引します。

\* WWDジャパン、2016年11月14日号「ミステリーショッパーが行く!」

「ユニテッドアローズ 六本木ヒルズ店」  
東京都港区六本木 6-10-3  
六本木ヒルズ ウェストウォーク 2F-3F



永井康夫  
1998年入社。「ザソプリ  
ハウス、メンズバイヤーなど  
を経て、現「六本木ヒルズ店」  
店長



## THE ARCADE

細かく区切られた空間に、趣の異なる9つの個性的なコーナーが集まった「ジアーケード」



## メンズフロア

充実したドレスクロージングで、「六本木ヒルズ店」限定のスーツも展開



## ウィメンズフロア

デザイナーからカジュアル、ドレス&ジュエリーなど、幅広い品ぞろえ